

# ZAKRES I WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH OBJĘTYCH PROGRAMEM CLASSIC

## Kompleksowy Pakiet Profilaktycznej Opieki Medycznej CM LIM Zakres i Standard

### Miejsca udzielania świadczeń oraz tryb i zasady uzyskania świadczenia:

<b>W placówkach własnych CM LIM</b>	<p>Do Państwa dyspozycji oddajemy przychodnie CM LIM w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Wrocławiu. Adresy oraz dni i godziny pracy naszych przychodni: Warszawa, Al. Jerozolimskie 65/79 (4 przychodnie): od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 21.00, soboty w godz. 8.00 – 20.00, niedziele w godz. 9.00 – 18.00 Warszawa, kompleks GTC ul. Domaniewska 41B oraz Wołoska 7 (dawne Domaniewska 41) (3 przychodnie): od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 21.00, soboty w godz. 8.00 – 20.00, niedziele w godz. 8.00 – 16.00 Warszawa, ul. 17-go stycznia 49: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00, sobota 8.00-14.00 Kraków, Al. Słowackiego 64: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00, soboty w godz. 9.00 – 13.00 Poznań, ul. Półwiejska 42: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00, soboty w godz. 8.30 – 13.00 Wrocław, ul. Szewska 3a: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00, soboty w godz. 9.00 – 15.00 Wrocław, ul. Kwidzińska 6, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00</p>
<b>Obsługa osobista</b>	<p>Państwa wizyta w przychodni CM LIM wymaga okazania posiadanej Karty CM LIM lub przekazania danych pozwalających zidentyfikować zgłaszającego.</p>
<b>Centrum Pomocy Doróżnej 24h</b>	<p>W przypadkach nagłych zachorowań, do Państwa dyspozycji jest całodobowy dyżur lekarsko-pielęgniarski Centrum Pomocy Doróżnej CM LIM przy ul. Domaniewskiej 41 w Warszawie, z wyposażeniem i personelem zapewniającym kompetentną obsługę medyczną na miejscu.</p>
<b>Infolinia CM 24h</b>	<p>Przez całą dobę służymy Państwu telefoniczną informacją i poradą o zakresie, warunkach i najdogodniejszym sposobie uzyskania pomocy medycznej CM LIM na terenie całego kraju. Zintegrowany system rezerwacji wizyt we wszystkich przychodniach CM LIM, pozwala uzyskać bez zbędnych formalności dostęp do najbliższego dogodnego terminu wizyty u lekarza. Na wizytę w przychodni CM LIM można umówić się o każdej porze, dzwoniąc na numer <b>Call Center (22) 458 70 00</b> lub <b>na terenie Krakowa (12) 632-90-77, Wrocławia (71) 377 26 26, Poznania (61) 859 65 20</b>, drogą internetową <a href="http://www.cm.pl">www.cm.pl</a> lub <b>bezpośrednio</b> w przychodni w godzinach jej otwarcia. Wystarczy podać numer posiadanej Karty CM LIM i dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego. Termin Państwa wizyty zostanie precyzyjnie określony, co pozwala zaplanować i zaoszczędzić Państwa czas. Na Państwa życzenie, przypominamy o terminie umówionej wizyty Krótką Wiadomością Tekstową (SMS) przesyłaną na wskazany numer telefonu GSM*.</p>

### Świadczenia wykonywane w placówkach CM LIM i w placówkach współpracujących:

#### Rodzaje i definicje badań, konsultacji i zabiegów:

##### Porady Lekarskie

Możecie Państwo skorzystać z Porady Lekarskiej wraz z podstawowymi czynnościami niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Porady Lekarskie świadczone przez lekarzy CM LIM lub wskazanej przez CM LIM placówki medycznej są dostępne bezpośrednio każdemu Posiadaczowi Karty CM LIM bez konieczności skierowania przez innego lekarza. Posiadacz Karty CM LIM korzysta w ramach abonamentu z nielimitowanej ilości oraz pełnej dostępności do porad lekarskich. Porada Lekarska obejmuje (w zależności od wskazań):

- zebranie wywiadu chorobowego
- badanie przedmiotowe pacjenta (w tym niezbędne pomiary: masy ciała, wzrostu, ciśnienia tętniczego krwi)
- postawienie diagnozy
- edukację i promocję zdrowotną
- poinformowanie o wynikach badania i zalecenia medyczne
- zlecenie i ocena badań diagnostycznych,
- zlecenie konsultacji specjalistycznych
- konsultację przed szczepieniem lub pobraniem krwi (HIV)
- wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy
- wystawienie recept refundowanych na leki lub materiały medyczne osobom ubezpieczonym, legitymującym się ważnym dokumentem ubezpieczenia zdrowotnego, w przypadku braku potwierdzenia objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym lek zostanie przepisany, jednakże bez prawa pacjenta do refundacji (zniżki).

## Konsultacje Specjalistyczne

Możecie Państwo skorzystać z Konsultacji Specjalistycznej, która obejmuje poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W celu zapewnienia odpowiedniego standardu leczenia pacjent korzysta z opieki wybranego przez siebie lekarza specjalisty.

Do Państwa dyspozycji mamy specjalistów w następujących dziedzinach:

- Chirurgii Ogólnej
- Chirurgii Dziecięcej
- Chorób Wewnętrznych
- Dermatologii i Wenerologii
- Kardiologii
- Medycyny Rodzinnej
- Okulistyki
- Otorinolaryngologii
- Pediatrii
- Położnictwa i Ginekologii<sup>1</sup>

<sup>1</sup> z wyłączeniem leczenia niepłodności

## Zabiegowa Opieka Pielęgniarska

Nasz personel pielęgniarski wykonuje dla Państwa, zgodnie ze wskazaniami lekarza, następujące czynności:

- iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, podanie anatoksyny przeciwżółciowej);
- założenie lub zmiana prostego opatrunku, usunięcie szwów
- badanie EKG
- pomiar ciśnienia krwi
- badanie moczu metodą paskową
- próba uczuleniowa na lek
- cholesterol +cukier met.paskową

## Badania Laboratoryjne

Przeprowadzamy badania niezbędne do postawienia diagnozy i/lub ustalenia właściwego postępowania terapeutycznego, zlecone przez lekarza CM LIM lub lekarza placówki współpracującej z CM LIM w poniższym zakresie.

### Badania Podstawowe

#### Hematologiczne

- Morfologia krwi z rozmazem
- Odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- Czas częściowej tromboplastyny po aktywacji (czas K-K,APTT)
- Czas protrombinowy Quicka (PT).

#### Biochemiczne

- Amylaza
- Białko całkowite
- Bilirubina całkowita
- Transaminazy

- Cholesterol całkowity

#### Enzymatyczne

- Fosfataza alkaliczna
- Fosfataza kwaśna
- Fosfataza sterczowa
- Glukoza
- Kreatynina
- Kwas moczowy
- Mocznik
- Potas (K)
- Sód (Na)
- Magnez (Mg)
- Wapń (Ca)
- Żelazo (Fe)

#### Badanie Moczu

- Ogólne badanie moczu

#### Badanie Kału

- Ogólne badania kału

#### Hormonalne i metaboliczne

- Hormon tyreotropowy (TSH)
- Antygen swoisty dla stercza (PSA)

## Badania czynnościowe

Badania pozwalające na dynamiczną ocenę sprawności narządów lub układów, wykonywane są na zlecenie lekarzy CM LIM lub lekarzy placówki współpracującej z CM LIM.

#### Układu krążenia

- EKG

#### Układu oddechowego

- Spirometria

\* Dotyczy usług realizowanych we własnych przychodniach CM LIM

\*\* Dotyczy wyłącznie Warszawy